

**Hypotheek Advies Noord
Klinckemaburen 7
9801 CC Zuidhorn**

Telefoon 06 - 11384860
Fax 0594 - 540958
Email adres info@hypotheekadviesnoord.nl
Internet adres www.hypotheekadviesnoord.nl

AFM- vergunningnummer 12016059
KvK - dossiernummer 02095968
Kifid - aansluitnummer 300.010888

Wij informeren u graag vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf. Hebt u vragen naar aanleiding van deze informatie, aarzelt u niet contact met ons op te nemen.

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:12016059.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning te bemiddelen in:

- Hypothecair –en Consumptief krediet
- Schadeverzekeringen Particulier voor zover in combinatie met Hypothecair krediet
- Inkomensverzekering voor zover in combinatie met Hypothecair en consumptief krediet en Vermogen
- Vermogen
- Betaal -en spaarrekeningen en Elektronisch geld

Aard van dienstverlening - execution only

Onze dienstverlening bestaat uitsluitend uit het bemiddelen in financiële producten. Dat betekent dat wij u niet adviseren welk financieel product of financiële instelling het beste aansluit op uw persoonlijke situatie. U kiest zelf welke overeenkomst of verzekering(en) en bijbehorende verzekeringsdekking het beste bij u past. Wij adviseren u hierin niet, u maakt zelf uw keuze. U bent daarom zelf verantwoordelijk voor de keuze die u hierin maakt.

Klachten

Wij doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u niet tevreden, vragen wij u ons direct hierover te informeren. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, kunt u zich binnen een termijn van drie maanden, wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

(KIFID) : www.kifid.nl Tel. 0900 – 3552248
Postbus 93257 2509 AG Den Haag

Bemiddelingsvrij

Ons kantoor is volledig bemiddelingsvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om te bemiddelen in de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers bestaat uit een vast salaris of vergoeding. De vaste salarissen of vergoedingen binnen onze onderneming zijn marktconform. De beloning van onze medewerkers wordt niet beïnvloed door het aantal financiële producten waarin wordt bemiddeld. Binnen ons beloningsbeleid hanteren wij voor onze externe vakspecialisten een variabele beloning. Deze beloning is gebaseerd op de verrichte werkzaamheden en direct gekoppeld aan ons systeem van interne kwaliteit-borging. Iedereen die onder onze verantwoordelijkheid werkt, wordt aangesproken en beoordeeld op integer, solide en klantgericht gedrag. De beloning van onze (in -en externe) medewerkers wordt op basis van deze beoordeling vastgesteld.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie uit de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Op basis van deze selectie werken wij met een aantal voorkeursaanbieders samen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze bemiddeling. Wij informeren u graag.

Onze tarieven

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden betaald door de financiële instelling waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie die door de financiële instelling bij u in rekening wordt gebracht. Een andere mogelijkheid is dat wij onze kosten rechtstreeks bij u in rekening brengen. Hoe wij de kosten voor onze werkzaamheden in rekening brengen, laten wij u vooraf weten. Wij verwijzen u daarbij ook graag naar onze dienstverleningsdocumenten. U vindt deze op onze website.