

**Hypotheek Advies Noord  
Klinckemaburen 7  
9801 CC Zuidhorn**

Telefoon 06 - 11384860  
Fax 0594 - 540958  
Email adres info@hypotheekadviesnoord.nl  
Internet adres www.hypotheekadviesnoord.nl

AFM- vergunningnummer 12016059  
KvK - dossiernummer 02095968  
Kifid - aansluitnummer 300.010888

---

Wij informeren u graag vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf. Hebt u vragen naar aanleiding van deze informatie, aarzelt u niet contact met ons op te nemen.

**Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:12016059.

**Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning u te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypothecair en Consumptief krediet
- Schadeverzekeringen Particulier voor zover in combinatie met Hypothecair krediet
- Inkomensverzekering voor zover in combinatie met Hypothecair –en Consumptief krediet en Vermogen
- Vermogen
- Betaal -en spaarrekeningen en Elektronisch geld

Wij hebben ook de vergunning om te adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen.

**Klachten**

Wij doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u niet tevreden, vragen wij u ons direct hierover te informeren. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, kunt u zich binnen een termijn van drie maanden, wenden tot:

**Klachteninstituut Financiële Dienstverlening**

( KIFID ) : [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) Tel. 0900 – 3552248  
Postbus 93257 2509 AG Den Haag

**Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

**Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

**Intern beloningsbeleid**

De beloning van onze medewerkers bestaat uit een vast salaris of vergoeding. De vaste salarissen of vergoedingen binnen onze onderneming zijn marktconform. De beloning van onze medewerkers wordt niet beïnvloed door het aantal adviezen dat wordt gegeven of door het aantal financiële producten waarin wordt bemiddeld. Binnen ons beloningsbeleid hanteren wij voor onze externe vak-specialisten een variabele beloning. Deze beloning is gebaseerd op de verrichte werkzaamheden en direct gekoppeld aan ons systeem van interne kwaliteitsborging. Iedereen die onder onze verantwoordelijkheid werkt, wordt aangesproken en beoordeeld op integer, solide en klantgericht gedrag. De beloning van onze (in -en externe) medewerkers wordt op basis van deze beoordeling vastgesteld.

**Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie uit de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Op basis van deze selectie werken wij met een aantal voorkeursaanbieders samen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Wij informeren u graag.

**Onze tarieven**

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden betaald door de financiële instelling waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie die door de financiële instelling bij u in rekening wordt gebracht. Een andere mogelijkheid is dat wij onze kosten rechtstreeks bij u in rekening brengen.

Hoe wij de kosten voor onze werkzaamheden in rekening brengen, laten wij u vooraf weten. Wij verwijzen u daarbij ook graag naar onze dienstverleningsdocumenten. U vindt deze op onze website.